



Privacyverklaring

Voor het laatst gewijzigd op 9 april 2025

De SchemaCoach

Het zorgvuldig omgaan met persoonsgegevens vind ik belangrijk. Bij de verwerking van persoonsgegevens houd ik mij aan de relevante wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

In deze privacyverklaring leg ik uit hoe ik jouw gegevens verzamel en gebruik, en met welk doel ik dat doe.

Ik raad je aan deze privacyverklaring goed te lezen. Met deze privacyverklaring voldoe ik aan mijn informatieplicht op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Ik kan deze privacyverklaring herzien. Als er belangrijke dingen veranderen in de manier waarop ik jouw gegevens verwerk, zal ik jou informeren.

Contactgegevens

De SchemaCoach is gevestigd aan het Wagenweg 252 in Haarlem en geregistreerd in het Handelsregister bij de Kamer van Koophandel onder nummer 77134451. Als je vragen hebt over de verwerking van je persoonsgegevens, dan kun je contact opnemen via bregje@deschemacoach.nl.

Betrokkenen

Ik verwerk persoonsgegevens van mijn (potentiële) klanten, websitebezoekers, leveranciers en zakelijke relaties. Ik krijg deze gegevens in principe rechtstreeks van jou of van jouw werkgever. In geval van affiliate-marketing kan ik jouw gegevens ook ontvangen via mijn affiliate.

Dienstverlening

Persoonsgegevens

Wanneer je gebruik maakt van mijn dienstverlening, dan kan ik de volgende persoonsgegevens van je verwerken:

- Voor- en achternaam
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Adresgegevens
- Bedrijfsnaam
- KvK-nummer
- Bestelgegevens
- Accountgegevens
- Geboortedatum
- Gespreksverslagen
- Foto's
- Verslagen van intervisiebijeenkomsten
- Financiële gegevens in verband met facturatie en boekhoudverplichting
- Correspondentie, inclusief e-mails
- Overige persoonsgegevens die je aan mij verstrekt

Ik kan bijzondere of gevoelige persoonsgegevens verwerken als je deze aan mij verstrekt tijdens een coachsessie en het in het belang van mijn begeleiding aan jou nodig is om deze informatie te bewaren. Je kunt uiteraard altijd aangeven dat je liever niet wil dat ik de informatie die je aan mij hebt gegeven in een gespreksverslag opneem. Ik zal dat dan niet doen.

In geval van nood kan voor jouw veiligheid contact worden opgenomen met je huisarts. Dit is tijdens de intake besproken.



De SchemaCoach



Privacyverklaring

Voor het laatst gewijzigd op 9 april 2025

De SchemaCoach

Om te kunnen vaststellen of sprake is van contra-indicaties voor het releasen ontvang je van mij een vragenlijst die je verplicht moet invullen. Op deze vragenlijst vraag ik naar bijzondere of gevoelige persoonsgegevens en specifieke situaties. Je ontvangt een kopie van je gegeven antwoorden in je mail. Na het vaststellen of sprake is van contra-indicaties zal ik de ingevulde vragenlijst verwijderen. Wel bewaar ik, indien van toepassing, het gegeven dat sprake is van een contra-indicatie om te releasen. Het niet invullen van de vragenlijst heeft tot gevolg dat je geen toegang krijgt tot mijn programma's waarin je aan zelfrelease doet. Als sprake is van een contra-indicatie neem ik contact met je op om te bekijken wat de mogelijkheden zijn.

Bedrijfsgevoelige informatie

Ik realiseer mij dat je bedrijfsgevoelige informatie met mij kan delen in het kader van de dienstverlening. Uiteraard ga ik daar net zo zorgvuldig en veilig mee om als ik dat verplicht ben bij persoonsgegevens.

Doelen

Ik verwerk je persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Uitvoeren van de overeengekomen overeenkomst (overeenkomst)
- Het informeren over wijzigingen in mijn diensten (overeenkomst)
- Het informeren over nieuwe diensten (gerechtvaardigd belang)
- Wettelijke verplichtingen, waaronder verplichtingen in het kader van de belastingen (wettelijke plicht)
- Het delen van sfeerimpressies van events en workshops en anonieme resultaten op social media (gerechtvaardigd belang)

Bewaartermijn

Financiële gegevens bewaar ik ten minste 7 jaar overeenkomstig de fiscale bewaartermijn. Gegevens die vallen onder mijn dossierplicht bewaar ik minimaal 20 jaar (de wettelijke bewaartermijn voor medische dossiers). Alle andere gegevens bewaar ik voor de duur van de overeenkomst en gedurende minimaal 5 jaar daarna.

Gerechtvaardigd belang

Als je gebruik maakt van mijn diensten kan ik je benaderen voor nieuwe diensten of producten als dat past bij de aard van de afgenomen dienst. Wellicht dat mijn nieuwe dienstverlening beter bij je past. Om die reden informeer ik je over nieuwe diensten en producten. Als je dat liever niet wilt, dan kun je dat bij mij aangeven.

Sfeerimpressies events/workshops

Tijdens events en workshops kunnen foto's worden gemaakt voor een sfeerimpressie. Deze foto's kan ik gebruiken op onder meer social media en mijn website. Je kunt altijd bij mij of mijn fotograaf aangeven als je niet herkenbaar in beeld wilt komen. Mocht je desondanks onverhoopt wel herkenbaar op een foto staan, neem dan contact met mij op.

Anoniem resultaten delen

Ik kan anoniem, dus niet herleidbaar naar jou, resultaten delen op social media. Ik ga hier heel zorgvuldig mee om. Mocht je je desondanks onverhoopt herkennen in een verhaal, neem dan contact met mij op.

Nieuwsbrief

Persoonsgegevens

Wanneer je je aanmeldt voor mijn nieuwsbrief, dan verwerk ik de volgende persoonsgegevens van je:



De SchemaCoach



Privacyverklaring

Voor het laatst gewijzigd op 9 april 2025

De SchemaCoach

- Voor- en achternaam
- E-mailadres

Doel en grondslag

Ik verwerk je persoonsgegevens voor het verzenden van mijn nieuwsbrief (toestemming).

Bewaartermijn

Ik bewaar je gegevens zolang jij de nieuwsbrief wilt ontvangen.

Ik maak voor het versturen van mijn nieuwsbrief gebruik van software. Het afmelden voor een nieuwsbrief betekent uiteraard dat je geen nieuwsbrief meer ontvangt. Je gegevens worden echter niet automatisch door de software verwijderd. Wil je dat je gegevens helemaal worden verwijderd, neem dan contact met mij op.

Toestemming

Je kunt je altijd afmelden voor de nieuwsbrief via de link in de e-mail.

E-books, webinars en andere diensten die ik gratis aanbied

Persoonsgegevens

Wanneer je bij mij een e-book bestelt of je aanmeldt voor een webinar of voor een andere dienst die ik gratis aanbied, dan kan ik de volgende persoonsgegevens verwerken:

- Voor- en achternaam
- E-mailadres
- Profiel (als je mijn quiz hebt ingevuld)

Doel en grondslag

Ik verwerk je persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Uitvoering geven aan de gevraagde dienst die ik gratis aanbied (gerechtvaardigd belang)
- Informeren over aan de bestelde dienst gerelateerde diensten (gerechtvaardigd belang)

Gerechtvaardigd belang

Als je bij mij een dienst bestelt die ik gratis aanbied, dan stuur ik je e-mails over de bestelde dienst en daaraan gerelateerde diensten. Ik heb je persoonsgegevens nodig om je de bestelde dienst te kunnen toesturen en of je daarover nader te informeren. Daarnaast wil ik mijn klanten zo goed mogelijk van dienst zijn. Daarom informeer ik je over mijn andere diensten (gratis of tegen betaling) die gerelateerd zijn aan de bestelde dienst.

Bewaartermijn

Ik bewaar je gegevens zolang jij je niet afmeldt voor deze mailingslist.

Ik maak voor het versturen van mijn mailings gebruik van software. Het afmelden voor deze betekent uiteraard dat je geen mailing meer ontvangt voor deze mailinglist. Je gegevens worden echter niet automatisch door de software verwijderd. Wil je dat je gegevens helemaal worden verwijderd, neem dan contact met mij op.

Vragen en verzoeken

Persoonsgegevens



De SchemaCoach



Privacyverklaring

Voor het laatst gewijzigd op 9 april 2025

De SchemaCoach

Wanneer je telefonisch, via de e-mail, via het contactformulier op mijn website of op een andere manier contact met mij opneemt, dan kan ik de volgende persoonsgegevens van je verwerken:

- Voor- en achternaam
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Correspondentie, inclusief e-mails
- Overige persoonsgegevens die je aan mij verstrekt

Doel en grondslag

Ik verwerk je persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Contact opnemen of iets doen overeenkomstig het door jou ingevulde formulier (gerechtvaardigd belang)
- Afhandelen van je vraag of verzoek (gerechtvaardigd belang)

Bewaartermijn

Ik zal je gegevens alleen gebruiken voor de afhandeling van jouw vraag of verzoek. Afhankelijk van je vraag of verzoek zal ik deze wel of niet archiveren. Mijn archief bewaar ik tenminste 5 jaar.

Gerechtvaardigd belang

Als jij mij benadert met een vraag of verzoek, dan heb ik jouw persoonsgegevens nodig om te kunnen reageren en je vraag of verzoek af te kunnen handelen.

Review

Persoonsgegevens

Wanneer je een review achterlaat, dan kan ik de volgende gegevens van je verwerken:

- Voor- en achternaam
- E-mailadres
- Foto
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt

Doel en grondslag

Ik verwerk je persoonsgegevens voor het gebruiken van je review op mijn website en op social media (toestemming)

Bewaartermijn

Ik bewaar je gegevens zolang je je toestemming niet intrekt. Het is goed je te realiseren dat het bij het gebruik van je review op social media niet altijd mogelijk is om deze volledig te verwijderen door het delen en liken van je testimonial door anderen.

Toestemming

Als ik je persoonsgegevens verwerk op basis van jouw toestemming, dan kun je deze altijd intrekken door mij te mailen.

Relatiebeheer

Persoonsgegevens

Ik kan in het kader van relatiebeheer de volgende persoonsgegevens van je verwerken.

- Voor- en achternaam



De SchemaCoach



Privacyverklaring

Voor het laatst gewijzigd op 9 april 2025

De SchemaCoach

- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Bedrijfsnaam
- KvK-nummer
- Adresgegevens
- Correspondentie, inclusief e-mails
- Overige persoonsgegevens die je aan mij verstrekt

Doel en grondslag

Ik verwerk je persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Contactgegevens bewaren (gerechtvaardigd belang)
- Persoonlijk contact opnemen (gerechtvaardigd belang)
- Zakelijk netwerk opbouwen en onderhouden (gerechtvaardigd belang)

Bewaartermijn

Als ik je contactgegevens opsla, bewaar ik je gegevens niet langer dan noodzakelijk in het belang van mijn onderneming of totdat je mij verzoekt deze te verwijderen.

Gerechtvaardigd belang

Als ondernemer heb ik veel contact met anderen. Het gaat onder andere om leveranciers, samenwerkingspartners en andere zakelijke relaties. Een goed relatiebeheer is belangrijk voor mij. Ik bewaar daarom de contactgegevens van deze mensen, zodat ik persoonlijk contact kan opnemen.

Websitebezoekers: cookies

Persoonsgegevens

Een cookie is een klein bestand dat bij een bezoek aan mijn website op jouw computer, tablet of smartphone kan worden opgeslagen. Met een cookie kunnen persoonsgegevens worden verwerkt. Wanneer je mijn website bezoekt, dan kan ik met cookies de volgende persoonsgegevens van je verwerken.

- IP-adres
- Locatiegegevens
- Andere gegevens waarvoor je toestemming hebt gegeven via de cookiebanner op mijn website

Doel en grondslag

Ik verwerk jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het verbeteren van de toegang tot en werking van mijn website
- Het bieden van een goede gebruikerservaring van mijn website
- Het analyseren van informatie ten behoeve van marketingdoeleinden

Waar ik deze doelen kan bereiken zonder het gebruik van persoonsgegevens of door het inzetten van enkel functionele cookies, dan is de grondslag voor het verwerken van eventuele persoonsgegevens gelegen in het gerechtvaardigd belang dat ik heb bij een goed functionerende website. Denk hierbij aan de mogelijkheid tot reageren, de werking van spamfilters en het gebruik van caching om de website sneller te maken.

Waar ik deze doelen alleen kan bereiken door een ander gebruik van persoonsgegevens, dan verwerk ik je persoonsgegevens alleen met jouw toestemming. Meer informatie hierover kan je vinden in mijn cookieverklaring en via de tool die ik hiervoor op mijn website gebruik.



De SchemaCoach



Privacyverklaring

Voor het laatst gewijzigd op 9 april 2025

De SchemaCoach

Google analytics

Gegevens die jij verstrekt via mijn cookies, kunnen worden bewaard voor het maken van statistische analyses. Zo kan ik zien hoe mijn bezoekers de website gebruiken en op basis daarvan mijn website en dienstverlening verbeteren. Ik maak daarvoor gebruik van Google Analytics. Ik heb Google Analytics ingesteld op geanonimiseerde gegevens in overeenstemming met het standpunt van de Autoriteit Persoonsgegevens.

De verkregen informatie wordt, met inbegrip van het IP-adres, door Google overgebracht en opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Lees de privacyverklaring van Google voor meer informatie. Ik heb Google geen toestemming gegeven om via mij verkregen Analytics-informatie te gebruiken voor andere Google-diensten.

Social media en andere plug-ins

Het gebruik van dienstverlening van andere partijen brengt soms het plaatsen van cookies door en het delen van data met deze partijen met zich mee zonder dat ik daarin een keuze heb. Ik zal de meest privacy vriendelijke optie aanzetten die mogelijk is.

Ook maak ik gebruik van Vimeo en YouTube voor het embedden van video's en Sound Cloud voor het embedden van audio's in mijn online omgeving en diverse plug-ins van WordPress om de werking van mijn website te verbeteren.

Al deze partijen kunnen cookies plaatsen en gegevens over jou verzamelen. Ik heb hier verder geen invloed op. Ik verwijs je naar de privacyverklaring van deze partijen. Sommige van deze partijen slaan de gegevens op in de Verenigde Staten.

IP-adres en webserver

Je IP-adres kan worden opgeslagen in de logbestanden van mijn webserver wanneer je mijn website bezoekt. Dit is noodzakelijk om de website op de juiste manier te beheren en te beveiligen. Ik gebruik je IP-adres niet om je onlinegedrag te volgen of te registreren. In principe ben ik niet in staat om je IP-adres te koppelen aan je naam, adres of andere identificerende informatie, tenzij je aan mij dergelijke informatie verstrekt en gebruik blijft maken van hetzelfde IP-adres.

Bewaartermijn

Afhankelijk van het soort cookies en de reden van het plaatsen van cookies worden cookies alleen gedurende de (browser)sessie dan wel voor een langere duur bewaard. Je kunt op elk moment zelf actief (al dan niet automatisch) cookies verwijderen. In dat geval worden er geen nieuwe gegevens meer met mij of andere partijen gedeeld totdat er weer (met toestemming) cookies zijn geplaatst. Ik heb geen invloed op de omgang van andere partijen met de door hen geplaatste cookies en de via deze cookies verzamelde gegevens.

Toestemming

Via de cookiebanner op mijn website kun je toestemming geven voor het plaatsen van niet-functionele cookies. Ook kun je je browser zo instellen dat deze de niet-functionele cookies niet meer opslaat of alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen, al dan niet automatisch.

Consequenties niet accepteren cookies

Je bent niet verplicht tot het accepteren van cookies. Als je je browser zo instelt dat deze geen cookies opslaat of als je informatie die eerder is opgeslagen, al dan niet automatisch, verwijdert, dan is het mogelijk dat je een minder goede gebruikerservaring hebt van mijn website en niet van alle functionaliteiten gebruik kunt maken.

Websitebezoekers jonger dan 16 jaar



De SchemaCoach



Privacyverklaring

Voor het laatst gewijzigd op 9 april 2025

De SchemaCoach

Ik heb niet de intentie om persoonsgegevens te verwerken van websitebezoekers jonger dan 16 jaar zonder toestemming van ouders of voogd. Ik kan dit echter niet controleren. Als je vermoedt dat ik persoonsgegevens van een persoon jonger dan 16 jaar verwerk zonder toestemming, neem dan contact met mij op, zodat ik de informatie kan verwijderen als ik deze niet rechtmatig verwerk.

Geautomatiseerde besluitvorming

Ik doe niet aan geautomatiseerde individuele besluitvorming en profilering die nadelige gevolgen kan hebben voor jou als persoon. Het gaat hier om besluiten die door een computer of geautomatiseerde systemen worden genomen zonder dat een mens daarbij betrokken is.

Als je mijn blokkade quiz invult, dan ontvang je daarna informatie gebaseerd op het profiel dat uit de quiz is gekomen.

Jouw rechten

Je hebt het recht op inzage in jouw gegevens, het recht op aanpassing als je gegevens onjuist zijn, het recht op verwijdering van je gegevens, het recht op bezwaar tegen een gegevensverwerking, het recht op beperking van een gegevensverwerking en het recht op overdraagbaarheid van je gegevens.

Als je gebruik wilt maken van een van deze rechten, dan kan je je verzoek naar mij mailen via het eerder vermelde e-mailadres. Mogelijk moet ik jouw identiteit verifiëren om aan je verzoek te voldoen. Ik zal tijdig reageren. Mocht je niet tevreden zijn met de afhandeling van jouw verzoek, dan kan je je klacht voorleggen aan de [Autoriteit Persoonsgegevens](#).

Delen met anderen

Ik maak gebruik van meerdere verwerkers. Ik heb met onze verwerkers een verwerkersovereenkomst afgesloten. Als ik gegevens deel met een andere partij dan een verwerker, spreek ik waar nodig geheimhouding af of sluit ik een overeenkomst met betrekking tot het delen van gegevens.

Op dit moment kan ik jouw gegevens delen met de volgende partijen:

- Boekhouder – geheimhoudingsovereenkomst
- Boekhoudsoftware – verwerker
- E-mailmarketingprogramma – verwerker
- Online werkomgeving, inclusief e-mail – verwerker
- Websitehosting – verwerker
- Online vergadertool – verwerker
- Online cloudopslag - verwerker

Ik verkoop jouw gegevens niet aan andere partijen. Als ik jouw gegevens ontvang via een van mijn affiliates in het kader van affiliate-marketing, dan deel ik beperkt informatie met mijn affiliate over de door jou aangeschafte dienst om de vergoeding te kunnen bepalen. Ik zal nooit gevoelige en inhoudelijke informatie die je aan mij verstrekt tijdens een traject delen met mijn affiliates.

Doorgifte van persoonsgegevens

Mijn uitgangspunt is om zoveel mogelijk samen te werken met partijen die jouw gegevens opslaan binnen de Europese Economische Ruimte (EER). Dat zal echter niet altijd mogelijk zijn. Wanneer ik jouw gegevens buiten de EER verwerk, dan neem ik de juiste maatregelen om er zeker van te zijn dat persoonsgegevens goed beveiligd zijn overeenkomstig de eisen die de Algemene Verordening Gegevensbescherming van mij vereist. In dat geval werk ik samen met partijen in door de Europese Commissie erkende



De SchemaCoach



Privacyverklaring

Voor het laatst gewijzigd op 9 april 2025

De SchemaCoach

landen met een passend beschermingsniveau. Als een partij hier niet aan voldoet, dan zal ik de standaardcontractbepalingen implementeren (op grond van het besluit van de Europese Commissie van 5 februari 2010 betreffende standaardcontractuele bepalingen).

Beveiliging

Ik zorg ervoor dat jouw persoonsgegevens tegen verlies of tegen onrechtmatige verwerking worden beveiligd. Ik heb onder andere de volgende technische en organisatorische maatregelen genomen:

- Gebruik van sterke wachtwoorden en 2FA waar mogelijk
- Gebruik van een beveiligde omgeving voor opslag van de data
- Gebruik van verwerkers met een adequaat beveiligingsniveau gezien de aard van de gegevens
- Op mijn website maak ik gebruik van een beveiligingscertificaat, te herkennen aan het slotje in de adresbalk
- Geen gebruik maken van onbekende en/of openbare wifi, m.u.v. de wifi van mijn kantoor
- Mijn papieren archief bewaar ik in een afgesloten kast/ruimte.
- Regelmatig installeren van updates op website, computers en dergelijke



De SchemaCoach